

THE VALUE OF PUBLIC LIBRARIES

WHO USES LIBRARIES?



134M VISITS /YEAR
256 VISITS/MINUTE

COVID-19 RESPONSE

Ontario public libraries were essential in supporting their communities **COVID-19** response and recovery:

- Offering curbside pick up of library materials.
- Making wifi available
- Lending devices like tablets, laptops and hotspots



E-LEARNING

During the first year of the pandemic **313,000** cardholders accessed over **1.4 MILLION** e-learning courses through their public library.

A
50%
INCREASE IN
THE PAST
YEAR

THOUSANDS OF PROGRAMS

Ontario's public libraries offer over **284,000** programs.

1,405,000 people in **66,000** early literacy programs

116,000 people in **23,000** technology, social media & computer literacy programs

15,000 people in **1,900** careers, job help/skills programs

18,000 people in **1,300** business development programs

BIG IMPACT

Libraries deliver a big return on investment in communities large and small:

TEMISKAMING SHORES

\$1 = \$11.93 IN BENEFITS

STRATFORD

\$1 = \$7.48 IN BENEFITS

OTTAWA

\$1 = \$4.17 IN BENEFITS

LA VALEUR DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES

QUI UTILISE LES BIBLIOTHÈQUES?



134 MILLIONS DE VISITES/AN
256 VISITES/MINUTE

RÉPONSE À LA COVID-19

Les bibliothèques publiques de l'Ontario ont joué un rôle indispensable pour soutenir leur communauté après la COVID-19 :

- Offrir le ramassage à l'extérieur des documents de la bibliothèque.
- Mettre la connexion à Internet sans fil à la disposition de la clientèle
- Prêter des appareils comme des tablettes, des ordinateurs portables et offrir des points d'accès sans fil



COURS EN LIGNE

Au cours de la première année de la pandémie **313,000** titulaires de carte ont accédé à plus de **1,4 MILLIONS** cours en ligne par l'intermédiaire de leur bibliothèque publique locale.

UNE AUGMENTATION DE 50% PAR RAPPORT À L'ANNÉE PRÉCÉDENTE.

DES MILLIERS DE PROGRAMMES

Les bibliothèques publiques de l'Ontario offrent plus de **284,000** programmes.

1,405,000 personnes dans **66,000** programmes d'alphabétisation précoce

116,000 personnes dans **23,000** programmes de technologie, médias sociaux et connaissance de l'informatique

15,000 personnes dans **1,900** programmes de formation professionnelle, aide à la recherche d'emploi/compétences professionnelles

18,000 personnes dans **1,300** programmes de développement d'entreprises

RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Les bibliothèques offrent un excellent retour sur investissement, dans les grandes comme dans les petites collectivités :

TEMISKAMING SHORES

\$1 = 11,93 \$ EN RETOMBÉES POSITIVES

STRATFORD

\$1 = 7,48 \$ EN RETOMBÉES POSITIVES

OTTAWA

\$1 = 4,17 \$ EN RETOMBÉES POSITIVES