

INTRODUCTION



Le plaidoyer est un effort planifié, délibéré et soutenu de sensibilisation à un ou plusieurs problèmes. Il s'agit donc d'un processus de longue haleine par lequel on cherche à accroître le soutien et la compréhension d'un enjeu.

– Canadian Association of Public Libraries (CAPL), Trousse d'outils *Library Advocacy Now!*

Qu'entend-on par plaidoyer?

Indépendamment du type de bibliothèque où vous travaillez — universitaire ou collégiale, publique, scolaire, médicale, spécialisée — le soutien de vos parties prenantes, de vos responsables et leaders locaux est indispensable pour que vous-même et votre bibliothèque disposiez des ressources et des relations qui vous sont nécessaires.

Le plaidoyer consiste à :

- tisser des relations positives avec les parties prenantes, les responsables et les leaders locaux;
- démontrer que votre bibliothèque est un atout important pour votre communauté, votre école ou votre établissement;
- faire connaître les besoins et les défis de votre bibliothèque

Le plaidoyer est un spectre : plaidoyer avec un « p » minuscule ou avec un « P » majuscule

Quand les gens songent au plaidoyer, ils se représentent souvent d'importantes campagnes publiques ou réunions avec des fonctionnaires. En réalité, le plaidoyer prend de nombreuses formes et le plaidoyer avec un « p » minuscule et celui avec un « P » majuscule jouent l'un et l'autre un rôle important dans le renforcement des bibliothèques.

Le plaidoyer avec un « p » minuscule

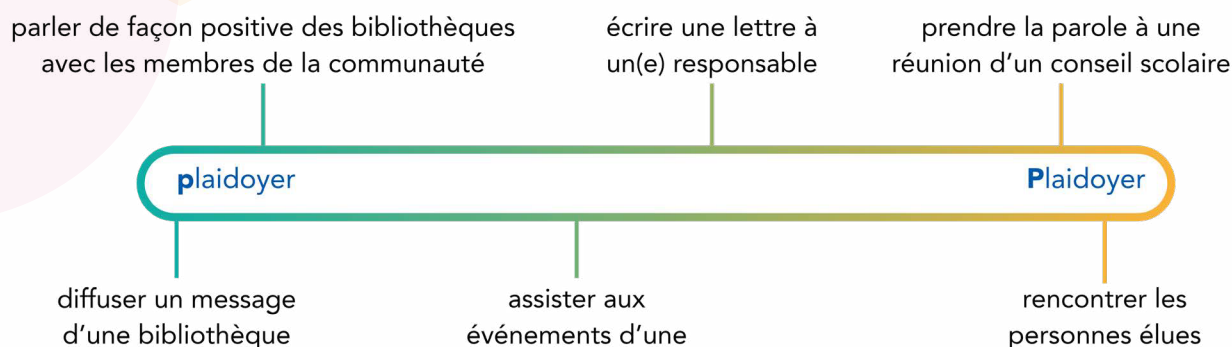
Le plaidoyer avec un « p » minuscule se pratique au quotidien. Il prend notamment la forme de conversations avec la clientèle, la communauté étudiante ou vos collègues, de relations établies au sein de votre organisation et de vos réseaux élargis, ainsi que d'actions visant à mettre en valeur les services de votre bibliothèque dans votre travail quotidien. Bien qu'elles puissent sembler informelles, ces actions contribuent, au fil du temps, à améliorer la compréhension du public et à renforcer son soutien envers les bibliothèques.

Le plaidoyer avec un « P » majuscule

Le plaidoyer avec un « P » majuscule est plus formel et souvent plus visible. Il consiste à dialoguer avec les responsables, à contribuer aux discussions sur les politiques, à participer à des campagnes ou à s'exprimer publiquement au sujet des enjeux des bibliothèques au niveau municipal, provincial ou national. Ce type de plaidoyer peut influencer sur le financement, la législation et le changement à l'échelle du système.

Ces deux formes de plaidoyer sont liées entre elles. Un solide plaidoyer avec un « p » minuscule crée la confiance et les anecdotes qui rendent le plaidoyer avec un « P » majuscule plus efficace. Que vous citiez un exemple de réussite à une personne de la communauté ou que vous rencontriez une personne élue, vous contribuez à une culture plus générale du plaidoyer qui aide les bibliothèques à prospérer.

Le spectre du plaidoyer



Pourquoi les bibliothèques ont-elles besoin de personnes pour défendre leur cause?

Les bibliothèques continuent de faire partie de nos institutions les plus appréciées et dignes de confiance, et d'être un élément essentiel de notre infrastructure sociale. Et pourtant, dans le climat social, politique et économique actuel, on ne peut pas tenir pour acquis le soutien général du public.

Ces dernières années, les bibliothèques sont devenues des sujets plus visibles de débat public, plus précisément sur les questions de liberté intellectuelle et de développement des collections. Par ailleurs, les contraintes économiques drainent les ressources publiques et les bibliothèques sont souvent priées d'en faire plus avec moins. L'augmentation des pressions politiques, la mauvaise compréhension du rôle et de la valeur des bibliothèques et les priorités institutionnelles concurrentes rendent le plaidoyer plus important que jamais.

Le plaidoyer garantit que les responsables et les communautés :

- comprennent votre impact;
- voient votre pertinence pour les priorités;
- reconnaissent les conséquences du sous-investissement.

Que ce soit dans les conversations de tous les jours ou en coordonnant leurs efforts, les défenseuses et défenseurs jouent un rôle essentiel en veillant à ce que les bibliothèques demeurent résilientes, réceptives et accessibles à tous les gens.

Le plaidoyer fait partie du travail — de tout le monde

Que vous soyez PDG d'une bibliothèque, membre du personnel de première ligne, bibliothécaire scolaire ou bibliothécaire en solo, tout le monde a un rôle à jouer dans la défense des bibliothèques.

Le plaidoyer prendra différentes formes selon votre contexte, votre communauté et le rôle que vous y jouez. Pour envisager votre rôle, il pourra vous être utile de réfléchir à des questions comme celles-ci : *Quelle est ma position? Je raconte l'histoire de quelle personne? Comment puis-je m'assurer que ma voix soutient et fait entendre celle des autres ?* Cela peut parfois nécessiter de se porter volontaire pour diriger et, à d'autres, de laisser la place à quelqu'un d'autre ou de l'aider à se faire entendre.

Connaissez votre contexte

Le plaidoyer prend une forme différente selon votre lieu de travail.

- Plaidoyer externe : mobiliser le gouvernement, les bailleurs de fonds et le public (bibliothèque publique, scolaire)
- Plaidoyer interne : influencer la direction d'un établissement (bibliothèque universitaire ou collégiale, médicale, spécialisée)
- Plaidoyer communautaire : travailler avec votre communauté pour façonner les priorités (bibliothèque publique des Premières Nations)

Quelques exemples d'activités de plaidoyer

1. Une bibliothèque scolaire collabore avec sa bibliothèque publique locale pour adresser une demande de réunion à son député provincial local pour parler du rôle des bibliothèques dans la communauté.
2. Un membre du personnel de première ligne raconte une anecdote sur l'aide récemment apportée par un programme pour les aînés à ses participantes et participants pour reconnaître le contenu en ligne généré par l'IA.
3. Un bibliothécaire scolaire prépare un rapport à l'intention de l'administration afin de démontrer que son nouveau programme de littératie a contribué à une amélioration de 10 % des résultats aux tests de l'OQRE au cours de l'année suivante.
4. Une bibliothèque incite son conseil municipal à adopter une résolution à l'appui de l'augmentation du financement provincial des bibliothèques pendant le Mois des bibliothèques au Canada.
5. Une bibliothèque universitaire collabore avec le corps enseignant afin d'intégrer le soutien à la recherche dans les cours, renforçant ainsi son rôle dans l'apprentissage et la réussite de la communauté étudiante.
6. Lors d'une restructuration des services cliniques, la bibliothèque d'un hôpital a constaté une hausse de 40 % des demandes de recherche documentaire. Elle s'est ensuite appuyée sur ces données lors d'une réunion budgétaire afin de démontrer sa contribution aux soins des patients.
7. Un bibliothécaire informe son conseil de bande du prix reçu par la bibliothèque pour ses programmes, démontrant ainsi que son apport est reconnu au-delà de la communauté.
8. Une bibliothèque diffuse un message sur les médias sociaux au sujet d'une personne à la recherche d'un emploi qui a utilisé ses ressources et le soutien de son personnel pour postuler à un emploi et obtenir une entrevue.

Le plaidoyer vous stresse?

Il est tout à fait normal de ressentir du stress quand on se lance dans les activités de plaidoyer. Pour beaucoup, cela ne leur vient pas naturellement; c'est une compétence qui se perfectionne au fil du temps avec la pratique et l'expérience. Il n'est pas nécessaire de connaître toutes les réponses ou d'avoir totalement confiance pour se lancer.

Ce qui importe, c'est la présence des porte-parole des bibliothèques dans la salle où les décisions sont prises. Votre point de vue, façonné par votre travail et votre communauté, est précieux et votre voix compte.

N'oubliez pas que le plaidoyer est planifié, délibéré et maintenu au fil du temps et que vous pouvez donc vous y entraîner individuellement et collectivement pour renforcer votre confiance!

Le rôle de votre Association dans le plaidoyer en faveur des bibliothèques

Vous et votre bibliothèque n'effectuez pas vos activités de plaidoyer dans l'isolement.

Des associations comme l'Ontario Library Association (OLA) ont un rôle à jouer en soutenant le plaidoyer au niveau provincial.

L'OLA collabore actuellement avec des partenaires provinciaux, comme la [Fédération des bibliothèques publiques de l'Ontario](#) (FBPO), [l'Association of Library Consultants and Coordinators of Ontario](#) (TALCO), ainsi qu'avec d'autres partenaires, afin de soutenir les activités de plaidoyer sur des questions pertinentes pour les bibliothèques.

La démarche de plaidoyer de l'OLA est de type « **V.I.P.** » : aider ses membres à démontrer la **Valeur** des bibliothèques, **Influencer** la prise de décisions et Présenter de manière positive les bibliothèques et les personnes qui y travaillent.

Que faisons-nous?

- L'OLA et la FOPL travaillent avec une firme de relations gouvernementales pour établir des relations à long terme avec les responsables de niveau provincial. En consultation avec le secteur des bibliothèques, nous nous employons collectivement à élaborer des priorités stratégiques en matière de plaidoyer. Voici quelques exemples d'activités provinciales de plaidoyer de l'OLA :
- coordonner la Journée des bibliothèques à Queen's Park (une journée de plaidoyer où nous organisons des réunions entre des personnes représentant le secteur des bibliothèques et les députées et députés provinciaux);
- coordonner le plaidoyer dans le cadre du processus budgétaire annuel de l'Ontario, y compris en organisant des députations devant le ministre des Finances et le Comité permanent des finances et des affaires économiques, en présentant un mémoire écrit et en organisant des réunions avec les députées et députés et les ministres provinciaux;
- participer à des événements organisés par des associations comme [l'Association of Municipalities of Ontario](#) (AMO), des Administrators of Medium Sized Public Libraries of Ontario (AMPLO), des [Administrators of Rural and Urban Public Libraries of Ontario](#) (ARUPLO) et de la [Rural Ontario Municipalities Association](#) (ROMA), entre autres;
- effectuer des recherches pour soutenir et renforcer les activités de plaidoyer, comme l'analyse des retombées des bibliothèques scolaires sur la réussite des élèves;
- former et responsabiliser nos membres pour défendre le secteur en s'appuyant sur des ressources comme cette trousse d'outils et des séances d'information, et en le représentant bénévolement lors de rencontres avec les élues et élus;
- et beaucoup plus!

CONSEIL

Le plaidoyer est un processus à long terme d'établissement de relations

Le plaidoyer s'appuie sur une accumulation considérable de confiance au fil du temps. La meilleure façon d'y parvenir consiste à créer une relation personnelle et conviviale avec les membres de votre communauté et avec les responsables.

Plaidoyer au niveau fédéral

Pour les questions de portée nationale, la [Fédération canadienne des associations de bibliothèques/ Canadian Federation of Library Associations](#) (FCAB-CFLA) est votre porte-parole. La Fédération a été établie pour faciliter la collaboration dans le domaine du plaidoyer des bibliothèques au niveau fédéral et l'OLA est membre de la FCAB. L'OLA collabore également avec d'autres organisations nationales pour les questions relevant du plaidoyer au niveau national, comme [The Partnership](#), le [Conseil des bibliothèques urbaines du Canada](#) (CBUC) et [Canadian School Libraries](#) (CSL).