

LE PLAIDOYER EN ACTION

Fixer des objectifs et mesurer l'impact

Fixer des objectifs clairs au début d'une activité de plaidoyer peut vous aider à cibler votre travail et orienter votre prise de décisions tout au long d'une campagne. Vos objectifs peuvent viser à :

- obtenir des résultats précis (p. ex. augmentation du financement, de la dotation en personnel ou des ressources);
- faire connaître la bibliothèque et ses activités, et permettre au public de mieux comprendre son rôle;
- renforcer les relations avec les parties prenantes et leur donner confiance;
- augmenter la visibilité, la crédibilité et la reconnaissance de la bibliothèque;
- inciter le public à agir ou à se mobiliser en faveur d'enjeux importants pour votre bibliothèque et votre communauté, comme la liberté intellectuelle.

Liste de vérification de la planification du plaidoyer

- ☒ Mettez par écrit les objectifs de votre plaidoyer d'entrée de jeu.
- ☒ Déterminez les activités et les interventions qui vous aideront à atteindre ces objectifs.
- ☒ Décidez quelles personnes vous devrez impliquer, mobiliser ou avec qui vous devrez communiquer.
- ☒ Utilisez vos objectifs et vos activités prévues pour orienter et cibler vos activités de plaidoyer.

En plus de fixer les objectifs de votre campagne de plaidoyer et de planifier celle-ci, il est tout aussi important d'**effectuer le suivi des résultats du plaidoyer**, comme les réunions, les événements, la couverture médiatique, l'engagement sur les médias sociaux, les activités de recherche et de sensibilisation. Suivre ces activités vous permettra d'évaluer quelles sont les stratégies les plus performantes et d'allouer judicieusement votre temps, votre énergie et vos ressources.

Tirer parti du Mois des bibliothèques au Canada

Au Canada et en Ontario, les bibliothèques peuvent également tirer parti, en octobre, du Mois des bibliothèques au Canada pour célébrer les bibliothèques et augmenter leur visibilité. Au cours de ce mois, diverses célébrations et semaines sur le même thème offrent d'autres occasions de mettre en valeur différents aspects des services, des programmes et de l'impact des bibliothèques.

- Semaine des bibliothèques publiques des Premières Nations — première semaine d'octobre
- Semaine des bibliothèques publiques de l'Ontario — troisième semaine d'octobre (sauf si l'Action de grâce a lieu pendant cette semaine, auquel cas elle est reportée à la semaine suivante)
- Journée nationale des bibliothèques scolaires canadiennes — quatrième lundi d'octobre
- Mois national des bibliothécaires médicaux — octobre

L'OLA assure la coordination provinciale de la Semaine des bibliothèques publiques de l'Ontario. À ce titre, l'OLA fournit aux bibliothèques publiques et aux personnes qui les soutiennent diverses ressources promotionnelles pour cette semaine, y compris des illustrations.

Mobilisation de votre communauté pendant le Mois des bibliothèques au Canada

Le Mois des bibliothèques au Canada est l'occasion idéale de célébrer l'impact de votre bibliothèque avec votre communauté.

- **Mettez en valeur la contribution de votre bibliothèque à l'apprentissage, à la créativité et au renforcement des liens communautaires.** Profitez de cette occasion pour lancer une campagne sur les médias sociaux afin de souligner les retombées positives de ses activités. Présentez les membres de votre personnel, racontez l'évolution de votre bibliothèque au fil des années à l'aide de photos et tirez parti des tendances en ligne pour mieux la faire connaître et attirer de nouvelles personnes abonnées à vos comptes.
- **Animez des événements, des programmes ou des initiatives pour souligner le mois d'octobre :**
 - Organisez un événement [Chère bibliothèque scolaire](#) (en anglais) dans la bibliothèque de votre école.
 - Mettez en œuvre une campagne de promotion des cartes de bibliothèques en offrant des incitatifs aux nouveaux membres de la communauté qui s'inscrivent pour obtenir une carte de la bibliothèque.
 - Invitez la communauté de votre campus à venir «prendre un café et bavarder» à la bibliothèque.
 - Envisagez de ne pas imposer d'amendes de bibliothèque en octobre pour inciter à la réutilisation des services de bibliothèque.
 - Coordonnez un concours de design de marque-page ou un concours artistique pour stimuler la créativité des élèves ou de la clientèle.
 - Animez des causeries avec des autrices ou auteurs, des opérations portes ouvertes et des activités promouvant le divertissement local.
 - Invitez le personnel et la clientèle de votre bibliothèque d'hôpital pour leur offrir des cadeaux et leur proposer des activités d'engagement.
 - Créez des partenariats avec des organisations locales, comme l'association de votre zone d'amélioration commerciale, pour étendre votre rayonnement.

Mobilisation des leaders politiques pendant le Mois des bibliothèques au Canada

Le Mois des bibliothèques au Canada est également le moment opportun pour vous aider à établir des relations avec les élu·es et les élus et à renforcer vos activités de plaidoyer en cours.

- **Organisez une «Journée de la bibliothèque» et invitez les leaders politiques locaux à rendre visite à votre bibliothèque, à assister à un événement ou à participer à une visite guidée.** Saisissez cette action pour montrer votre travail à l'œuvre. Mettez en valeur les programmes, présentez les leaders aux membres du personnel et de la clientèle et citez des exemples réels de la contribution de la bibliothèque à des priorités communautaires, comme la littératie, le développement économique et l'inclusion.
- **Exprimez votre message avec clarté et de manière ciblée.** Présentez des aspects importants de l'impact de votre bibliothèque en vous appuyant sur des anecdotes et des données locales. Préparez-vous à faire le lien entre votre travail et les questions qui leur importent, ainsi qu'à leur électeurat.
- S'il y a lieu, **saisissez cette occasion pour présenter une nouvelle demande ou insister sur une demande précise**, comme le financement d'un programme ou d'un projet d'immobilisations. Même si aucune décision n'est nécessaire dans l'immédiat, ces conversations peuvent améliorer la sensibilisation et mettre en valeur la bibliothèque en tant que partenaire communautaire essentiel et de confiance.
- **Effectuez le suivi de l'interaction** pour les remercier du temps qu'ils vous ont consacré, leur fournir un complément d'information au besoin et entretenir la relation au-delà du Mois des bibliothèques au Canada.

GUIDE: [Télécharger Comment organiser une Journée de la bibliothèque pendant la Semaine des bibliothèques publiques de l'Ontario \(en anglais\)](#) ➔

Information sur les célébrations des bibliothèques (en anglais)

[Mois des bibliothèques du Canada](#)

[Mois national des bibliothécaires médicaux](#)

[Semaine des bibliothèques publiques des Premières Nations](#)

[Semaine des bibliothèques publiques de l'Ontario](#)

[Journée nationale des bibliothèques scolaires canadiennes](#)

[Journée canadienne du personnel des bibliothèques](#)

La liberté intellectuelle et comment contrer la censure

Les bibliothèques jouent un rôle crucial en défendant la liberté d'expression et en assurant l'accès équitable à l'information. Ces dernières années, les bibliothèques ont assisté à l'[augmentation de la contestation des livres](#) et des [demandes de censure](#). En période de contestation ou de censure, il est primordial que les membres du personnel des bibliothèques s'appuient sur des valeurs et des principes communs dans leurs communications.

Cohérence des messages des politiques et de la formation

La clarté et la cohérence des messages sont essentielles pour les questions de liberté intellectuelle et de censure. Quand les valeurs des bibliothèques sont intégrées dans leurs politiques et leur pratique, le personnel peut mieux communiquer avec assurance et réagir à l'unisson.

La formation joue un rôle fondamental dans le renforcement de cette cohérence. Les formations, comme celle intitulée [Intellectual Freedom Course for Public Library Staff](#) (Cours sur la liberté intellectuelle pour le personnel des bibliothèques publiques), offerte par le Centre for Free Expression (CFE) et la Bibliothèque publique d'Edmonton, devraient être suivies par tous les membres du personnel. Cela assure la compréhension commune des valeurs de la bibliothèque et des méthodes d'intervention par tout le monde, indépendamment de son poste.

De solides politiques et procédures sont indispensables quand une bibliothèque est confrontée à la contestation d'un livre ou à une demande de censure. Elles offrent un cadre cohérent et transparent pour réagir face aux préoccupations tout en assurant la conformité des décisions à des principes établis, au lieu de les laisser à la discrétion de chacun. Des politiques bien conçues décrivent :

- les étapes de l'analyse
- les rôles et les responsabilités du personnel
- les critères d'évaluation des documents contestés

Cette structure garantit le traitement de tous les sujets de préoccupation de manière équitable, respectueuse et conforme aux normes professionnelles des bibliothécaires.

Vous avez besoin d'aide pour élaborer une politique ou une procédure de traitement d'une contestation? Les ressources suivantes offrent des exemples de politiques, de modèles et autres que vous pourrez adapter à votre propre contexte :

- [Base de données des politiques des bibliothèques](#) (Centre for Free Expression)
- [Base de données des contestations des bibliothèques canadiennes](#) (Centre for Free Expression)
- [A Guide to the Selection and Deselection of School Library Resources](#) (guide de sélection et de désélection des ressources des bibliothèques scolaires) (Ontario School Library Association)
- [Collection Diversity Toolkit](#) (trousse d'outils de la diversité des collections) (Canadian School Libraries)
- [Selection & Reconsideration Policy Toolkit for Public, School, & Academic Libraries](#) (trousse d'outils de sélection et de réexamen pour les bibliothèques publiques, scolaires, universitaires et collégiales) (American Library Association)

Maintenir le dynamisme de votre travail de plaidoyer

Le plaidoyer peut nécessiter beaucoup de temps, d'énergie et de persistance et les revers sont inévitables. Cela peut être décourageant quand les résultats de vos efforts ne sont pas immédiatement visibles, surtout quand vous faites face aux contraintes permanentes du financement et à de nouveaux défis.

Le maintien de votre plaidoyer à long terme est fonction de la solidité de vos relations. Entretenez vos relations avec vos collègues, vos partenaires communautaires et votre réseau de bibliothèques au sens large. Ces relations peuvent vous apporter du soutien et des idées nouvelles, renouveler votre motivation et vous aider à relever les défis afin de poursuivre votre travail avec détermination.

Il est important de ne pas perdre de vue que le **plaidoyer est un travail de longue haleine**. Les résultats de vos efforts peuvent prendre des années pour se concrétiser pleinement et l'amélioration de la situation est souvent progressive, pas instantanée. Le choix du moment importe, ainsi que l'aptitude à s'adapter à l'évolution des priorités et des contextes. Des obstacles surgiront et les priorités pourront changer, mais garder cette perspective à l'esprit vous aidera à vous adapter, à persévérer et à reconnaître que ce travail s'inscrit dans la durée.

Comment réagir quand les valeurs sont remises en question

Il pourra vous arriver de faire face à des remises en question des valeurs fondamentales des bibliothèques, comme la liberté intellectuelle, l'accès équitable ou l'inclusion. Ces situations peuvent être complexes et parfois chargées d'émotions.

- **Appuyez votre réaction sur les politiques, l'éthique professionnelle et les procédures établies de votre bibliothèque.** Communiquez avant tout avec clarté le rôle, la mission et les valeurs de votre bibliothèque, ainsi que la contribution de ses services, de ses programmes et de ses collections au service de toute la communauté.
- **Maintenez un ton respectueux dans la conversation** en l'axant sur les objectifs communs, comme l'apprentissage, l'accès et le bien-être communautaire.
- **Il n'est pas nécessaire d'y réagir dans l'isolement.** Consultez vos collègues, la direction et vos pairs de confiance pour vous assurer que votre démarche est cohérente, éclairée et conforme aux valeurs de votre organisation.

Gérer la surveillance médiatique

En période de controverses ou d'attention accrue, l'intérêt des médias peut augmenter. La préparation et la clarté sont essentielles.

- Vérifiez que le personnel sait qui est autorisé à parler aux médias et quels processus internes suivre.
- Élaborez des messages clairs et cohérents, conformes aux valeurs et aux politiques de votre bibliothèque.
- Dans vos réponses, maintenez l'accent sur les faits, l'impact communautaire et le rôle de la bibliothèque.

Si le rôle de porte-parole ne vous incombe pas, il est nécessaire de transmettre les demandes d'information à la personne compétente au sein de votre organisation. **Prendre le temps de coordonner une réponse judicieuse est beaucoup plus efficace que réagir rapidement de manière spontanée.**

L'attention médiatique peut être intense sur le plan émotionnel, mais offre également l'occasion de souligner les valeurs des bibliothèques et l'importance de votre travail dans la communauté.

Protéger le bien-être du personnel

Le travail de plaidoyer, surtout pendant les moments difficiles, peut être lourd de conséquences sur le plan personnel. **Donnez la priorité au bien-être du personnel en créant des moments propices à la verbalisation, à la réflexion et au soutien mutuel.**

Facilitez l'établissement de limites claires pour le travail et la communication, surtout pendant les situations difficiles et très stressantes. Assurez-vous que le personnel sait quelles questions relèvent d'autres membres de l'organisation au lieu de croire qu'il lui appartient de tout traiter personnellement. Une culture compréhensive du milieu de travail est indispensable à la poursuite du plaidoyer au fil du temps.

Vous êtes la cible de harcèlement en ligne? Consultez dans le [PEN America's Online Harassment Field Manual](#) (manuel de PEN America sur le harcèlement en ligne) des méthodes concrètes de protection pour vous-même et les autres personnes.

Cas à signaler à l'OLA

La portée de certaines questions peut s'étendre au-delà de votre propre bibliothèque ou nécessiter le soutien de l'ensemble du secteur. Envisagez de communiquer avec l'OLA quand :

- les répercussions d'une question peuvent concerner toute la province;
- vous faites face à des contestations coordonnées (p. ex. censure, pressions politiques);
- vous avez besoin de conseils, de ressources ou d'une réaction à l'unisson de la part du secteur;
- l'attention ou la surveillance médiatique surpasse maintenant les capacités de votre organisation.

L'OLA peut offrir un soutien, amplifier les messages clés et vous mettre en relation avec d'autres personnes faisant face à des défis similaires. Ce signalement n'est pas un signe d'échec, c'est une étape stratégique du plaidoyer collectif.

Liste de vérification du plaidoyer : dix mesures à prendre

Si vous ne faites rien d'autre, prenez les mesures ci-dessous.

- ☒ Établir une relation avec une ou un responsable
- ☒ Connaître les trois principales données statistiques sur l'impact de votre bibliothèque
- ☒ Créer votre argumentaire éclair de 30 secondes
- ☒ Diffuser une anecdote par semaine sur l'impact
- ☒ Aligner votre message sur les priorités locales
- ☒ Utiliser les médias sociaux dans un but précis
- ☒ Inviter une ou un leader à votre bibliothèque
- ☒ Collaborer avec d'autres secteurs
- ☒ Maintenir votre impartialité en ciblant des solutions
- ☒ Rester en contact avec l'OLA