

LE PLAIDOYER DANS VOTRE COMMUNAUTÉ



Il est essentiel d'ancrer le plaidoyer d'une bibliothèque, non pas dans un objectif d'excellence pour les bibliothèques, mais dans un objectif d'excellence pour les communautés, quelle que soit la définition de la communauté en question. (1) C'est un solide point de départ éthique et (2) cet ancrage situe la défenseuse ou le défenseur de la bibliothèque dans les affaires communautaires et rend son soutien plus justifiable qu'en limitant strictement son intervention aux affaires des bibliothèques.

– Wendy Newman

Les bibliothèques de tous les types sont fondamentalement des organisations au service du public. Le plaidoyer en faveur de votre bibliothèque ne devrait pas se limiter à des discussions avec des leaders de haut niveau lors de réunions occasionnelles — il s'agit de s'intégrer profondément à votre communauté et d'entretenir des relations avec le personnel, les bénévoles, la clientèle et les partenaires communautaires de la bibliothèque. Une méthode de plaidoyer pour vous-même et votre bibliothèque consiste à participer activement et en collaboration avec les autres membres de votre communauté.

Dans votre contexte, vous pourriez faire ce qui suit...

- **Bibliothèque scolaire** : soutenir activement le personnel enseignant dans la mise en œuvre des nouvelles technologies et du plan d'amélioration de l'école du conseil.
- **Bibliothèque universitaire ou collégiale** : participer aux réunions du personnel enseignant de tous les départements ou collaborer avec les groupes étudiants pour soutenir les futurs événements ou initiatives.
- **Bibliothèque spécialisée** : se rapprocher des collègues pour leur présenter les ressources disponibles et leur utilité pour atteindre leurs objectifs.
- **Bibliothèque publique** : établir de nouveaux partenariats avec les organismes communautaires, comme les [centres d'amitié autochtones](#), les associations communautaires, les hôpitaux, les groupes des zones d'amélioration commerciale et les organismes de services sociaux.
- **Bibliothèque médicale** : organiser des collaborations avec le personnel clinicien, les équipes de recherche et la direction de l'hôpital pour soutenir les initiatives de soins aux patients.

L'intégration à votre communauté vous prépare à répondre en temps réel aux sujets de préoccupation au fur et à mesure de leur évolution. Tirez parti des canaux de communication pour dialoguer avec votre communauté et partager l'information en temps opportun.

Assurez-vous d’être à la table

“

Pour cultiver ces relations avec les responsables et les personnes influentes, les défenseurs et défenseuses doivent être “à la table”... quand les questions sont soulevées et analysées et quand des solutions dignes d’être soutenues sont proposées. C’est ainsi que les ressources et les services de la bibliothèque sont mis à profit pour améliorer la qualité de vie et les expériences dans nos communautés. Plus les bibliothécaires s’intègrent en profondeur et de manière productive dans l’activité réelle de la communauté, que ce soit la recherche et le développement, l’élaboration de stratégies d’amélioration de la littératie familiale ou le travail du personnel enseignant dans une école, plus les connaissances et les compétences des bibliothécaires et le véritable potentiel des bibliothèques sont visibles et pertinents. [traduction]

— Wendy Newman, *Library Advocacy Unshushed* (2015)

« L’échelle de l’engagement »

Il est important que toutes les personnes de votre communauté comprennent la valeur incroyable que les bibliothèques ajoutent à votre communauté et en soient profondément convaincues. Ces personnes peuvent devenir des partenaires et plaider la cause de votre bibliothèque.

Réfléchissez aux moyens à employer pour inciter les membres de la communauté à augmenter leur participation au soutien de la bibliothèque. L’échelle métaphorique de l’engagement suggère de commencer modestement, par exemple en suivant votre bibliothèque sur les médias sociaux ou en visitant une succursale, puis d’augmenter l’engagement au fil du temps.

Plus d’information :

[La théorie de l’échelle de l’engagement \(en anglais\)](#)

[Lisez *Digital organizing 101: What is a ladder of engagement and why do I need one?*, 2016 article by Jack Milroy for Medium.com.](#)

[Lisez *Using the Ladder of Engagement: Turning Casual Supporters into Fierce Advocates*.](#)

Engagement pour le personnel de première ligne

Si vous travaillez en première ligne pour une bibliothèque, vous jouez déjà un rôle essentiel au sein de l’équipe en plaidant la cause des bibliothèques, et ce, à la fois à titre professionnel et à titre individuel.

Au travail, vous êtes le visage de la bibliothèque et vous avez le pouvoir de façonner les perceptions individuelles de la valeur de la bibliothèque pour la communauté. L’excellence des services — que ce soit à la clientèle, aux élèves ou au personnel institutionnel — est un élément crucial de l’établissement de relations positives et de la confiance au niveau individuel.

Les relations constituent l’essence du plaidoyer. Entretenez des relations positives! Donnez une bonne impression de la bibliothèque en montrant que vous aimez votre travail.

Au travail et en dehors, vous pouvez exploiter le pouvoir du bouche-à-oreille en faisant connaître les résultats et des anecdotes sur l’impact positif quand vous êtes au travail ou dans la communauté. Ces anecdotes font vraiment toute la différence!

Écoutez les anecdotes sur l’impact des bibliothèques dans tous les secteurs afin de pouvoir les diffuser au sein de votre communauté et de votre organisation.

CONSEIL

Montrez votre fierté envers votre bibliothèque

Montrez votre fierté envers votre bibliothèque! Portez des articles sur le thème de la bibliothèque, p. ex. des t-shirts, des épinglettes, des autocollants et des sacs fourre-tout pour déclencher des conversations partout où vous allez.